

Приложение №1 – История из жизни одной из подопечных программы «Возвращение»

Бабушка вернулась с улицы через 14 лет

Ежемесячно сотрудники службы помощи бездомным, которая действует в православной службе помощи «Милосердие», находят место проживания для более 100 человек: кому-то помогают вернуться к семье, которую пришлось покинуть в поисках заработка, кому-то социальные работники помогают помириться с родными, для кого-то находят место в приюте или реабилитационном центре. Все это удается сделать на те средства, которые поступают по новой программе «Возвращение».



Татьяна Степановна спаслась от холода этой зимой в Пункте помощи бездомным, который работает во дворе Синодального отдела по благотворительности. В первый раз ее привезли сами сотрудники службы «Милосердие»: пожилая женщина подпирала стену подземного перехода у метро «Выхино», периодически постанывая от боли в ноге. Сама она не так уж рвалась покинуть это место, но поняв, что ночь предстоит морозная, согласилась поехать. «Мне ничего не надо, я ни в чем не нуждаюсь. Только переночую – все», – как заведенная повторяла она, будто опасаясь, что кто-то будет ругать за причиненные ей неудобства. После ночи часто оставалась на дневную смену – днем оставляли инвалидов. Куда ей, разменявшей седьмой десяток с больной ногой в мороз? Не просилась, но если предлагали, молча оставалась.

Когда подошла очередь беседы с социальным работником службы, Татьяна Степановна в двух словах рассказала, что давно живет на улице, пенсии не получает, поскольку нет документов.

«Женщина не пьющая, сохранный и насколько возможно – ухоженный. Нужно было досконально разобраться, что с ней произошло?» – рассказывает социальный работник службы помощи бездомным Константин Курский. «Томская Татьяна Степановна. 1949 г.р. Детей – нет. Родственников – нет. Место рождения – г. Зверино, Ростовская область», – написала женщина в анкете.

Единственной зацепкой из этой скудной информации было название города, где когда-то жила Татьяна Степановна. Позвонив в местное отделение полиции города, указанного в анкете, после долгих переговоров с полицейскими упростили «пробить» женщину по местной базе без вести пропавших. Неожиданно выяснилось, что Татьяна Степановна числится в розыске с начала 2000-х. А подала в розыск... ее родная дочь. Вскоре нашлись и контакты дочери. Хотели, было, обрадовать Татьяну Степановну, а та, узнав, что дочь ее искала, стала ворчать: «Нет у меня никакой дочери, нет, слышите? Ошибка это. Я же сказала, детей нет».

Позвонили по указанному телефону. У Надежды, дочери Татьяны Степановны, узнавшей о том, что мать нашлась, радости в голосе не ощущалось. «Мы уже перестрадали, «отплакали», зачем сейчас это все», – Надежда была скорее в шоке и удивлении. «Не надо, пусть не приезжает, пусть как-нибудь там устраивается», – добавила она.

Постепенно выяснилось, что в молодости Татьяна Степановна отдала свою дочку в 4-летнем возрасте в детский дом. Не до детей было, хотелось заработать денег, встать на ноги. Ездил по бесконечным командировкам, «цабашкам», вахтам, была даже на севере, на Камчатке, все искала заработка. Труд не боялась, зарабатывала неплохо, но деньги быстро «спускались», за дочкой она так и не вернулась. Надя же все мечтала о том, что при выходе из детского дома отыщет свою маму. «Я буду любить ее лаской, лишь бы жива была», – говорила себе.



МИЛОСЕРДИЕ | православная служба помощи

Региональная общественная организация «Милосердие»

119049, г. Москва, Ленинский проспект, дом В, корпус 12
+7 (495) 972-97-02 miloserdie@miloserdie.ru www.miloserdie.ru

В 18 лет Надя получила заброшенную квартиру по месту рождения, в том же городке Зверино, кое-как сделала ее жилой, устроилась на работу, заочно поступила в институт, а потом - нашла маму. Это было нетрудно, городок небольшой, а Татьяна Степановна как раз вернулась из очередной командировки. Надя позвала Татьяну Степановну жить к себе, вышла замуж, родила дочку, была рада, что у нее большая семья, ведь еще и ее бабушка есть, мама Татьяны Степановны. А позже начались бесконечные ссоры на ровном месте, да еще и повторяющиеся кражи денег. Татьяна Степановна то и дело тянула из кошелька у дочери деньги. Когда однажды Надя не досчиталась довольно крупной суммы, вспыхнула серьезная ссора, после которой Татьяна Степановна уехала в Москву.

14 лет Татьяна Степановна провела в Москве, как сказала - на заработках. Жила на вокзалах, в подъездах. Возраст был «не рабочий», какие уж тут заработки, нечем было платить за жилье, да и жить толком не на что. Надежда несколько лет думала только о том, чтобы мама нашлась, и она все ей простит. Когда никаких шансов найти мать не осталось, пришлось смириться. А позже, когда боль улеглась, пришло трезвое, не ослепленное любовью понимание ситуации и даже злость: «Да зачем она мне нужна, только страдания приносила. Вот и хорошо, что ее нет, и не нужна она мне».

Постепенно жизнь наладилась, сейчас Надежда руководит центром развития детского творчества, все ее мысли - о 50-ти детях, за которых она отвечает. На момент звонка социального работника службы помощи бездомным Надя составляла списки детей, с которыми поедет в летний лагерь. «Какая мама? Мне с детьми ехать на днях, я не хочу о ней слышать!». «Согласен, ваша мама человек не из легких, но ей действительно некуда идти», - сказал соцработник Константин, добавив, что настаивать ни на чем не будет, и она может спокойно все обдумать.

«Все, что сказала мне по телефону в первый раз Надежда, - это ее шоковая реакция. Человек действительно долго мучился в поисках, а когда наконец-то все отстрадал, вдруг в ее устоявшуюся жизнь врываются такие обстоятельства», - делится Константин. В течение недели Надя все чаще стала звонить Константину: «А как она себя чувствует? А она сильно постарела? Что с ее ногой?». И наконец: «Я жду ее, я ее очень жду!». «А как же поездка в лагерь, Надя?». «Приму маму и поеду».

«Ждут вас, Татьяна Степановна, дочка, внучка и даже ваша мама еще жива, хоть и совсем старенькая. Только не говорите мне о том, что дочери у вас нет», - в палатке за Синодальным отделом ближе к ночи беседовали соцработник с подопечной, обжигаясь горячим чаем из пластмассовых стаканов. «Не может такого быть. Не может она простить. Нельзя такое прощать», - плакала в кулаки Татьяна Степановна.

Зима давно позади. 30-го мая Татьяну Степановну посадили в поезд на Ростов. Через неделю, за сроком давности, Татьяну Степановну должны были автоматически выписать из квартиры, так как все сроки поисков прошли. Сейчас Татьяне Степановне оформляют пенсию, а недавно ее дочка прислала им фотографии их встречи.

Мы благодарим всех, кто уже помогает программе «Возвращение». Своим участием и неравнодушием вы помогаете не просто покупать для людей билеты - многим из них вы помогаете вернуться в жизнь!

МИЛОСЕРДИЕ | православная служба помощи

Региональная общественная организация «Милосердие»

119049, г. Москва, Ленинский проспект, дом 8, корпус 12
+7 (495) 972-97-02 miloserdie@miloserdie.ru www.miloserdie.ru

Приложение №2 – Справка о Православной службе помощи «Милосердие» и программе «Возвращение»

ПРАВОСЛАВНАЯ СЛУЖБА ПОМОЩИ «МИЛОСЕРДИЕ» – это крупнейшая православная социальная служба России, которая объединяет **24 социальных проекта**.

Каждый день **более 100 человек** получают помощь службы «Милосердие». Уникальность службы в том, что она оказывает помощь самым разным категориям людей. Дети-сироты, инвалиды, одинокие старики, бездомные, тяжелобольные люди с редкими неизлечимыми заболеваниями, беременные в сложной жизненной ситуации и многие другие – в общей сложности нашу помощь в 2012 году получили **42 660 человек**.

Более чем на 70% работа службы обеспечивается за счет **частных пожертвований**. нас поддерживает более **4000 друзей милосердия** – тех, кто перечисляет на проекты службы небольшие, но регулярные пожертвования. Мы просим жертвовать хотя бы сотую часть своего дохода. Мы работаем только потому, что нам помогают.

Служба добровольцев «Милосердие» – **одна из самых крупных добровольческих организаций России**, которая объединяет около 1500 человек. Добровольцы задействованы практически во всех проектах православной службы «Милосердие».

Некоторые проекты службы стали **образцами для государственных социальных служб**. Так, по примеру автобуса «Милосердие», который зимой спасает бездомных от замерзания, московские власти, спустя несколько лет, запустили свой аналогичный проект «Социальный патруль».

В отличие от большинства фондов, многие проекты службы «Милосердие» представляют собой **законченную инфраструктуру** по оказанию помощи разным категориям нуждающихся.

Одним из таких проектов является Служба помощи бездомным. Служба помощи «Милосердие» занимается **помощью бездомным уже более 10 лет**.

Государство распределяет среди НКО гранты на социальную деятельность, но **разовые гранты не могут быть основой для постоянной работы**. В России не проработана правовая база для регулярного финансирования таких негосударственных проектов, которые действуют в службе «Милосердие». Поэтому мы нуждаемся в постоянной помощи друзей милосердия.

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА «ВОЗВРАЩЕНИЕ» – программа, направленная на профилактику бездомности, а также на социальную реабилитацию бездомных.

Программа создана в **марте 2014 года**.

Цель программы – помочь людям, которые оказались без крова и без поддержки близких, **вернуться к нормальной жизни**.

Потерять человеческий облик и получить от общества клеймо «БОМЖ» совсем не сложно. Вполне достаточно, оказавшись в большом городе, лишиться документов и денег, стать жертвой недобросовестных работодателей, воров или мошенников. Неделя у одного друга, у другого, третьего... Тебе неловко лишний раз беспокоить знакомых, негде постирать вещи, тебе стыдно вернуться домой ни с чем, ты не хочешь никому мешать жить. Пара ночей в зале ожидания на вокзале – и вот уже появляются новые «друзья», и жизнь мало-помалу неуклонно меняется.

По опыту сотрудники службы знают, что именно **первые дни и недели становятся переломными** для человека, лишенного дома и средств к существованию. И именно в это время человека **реально вернуть в нормальную жизнь**. Для этого необходимо, чтобы были люди – социальные работники и добровольцы, которые не только реагируют на поступающие запросы, но и осуществляют поиск таких людей для оказания дальнейшей помощи. **С 2004 по 2013 год служба занималась помощью бездомным в больницах и на улицах**.

А в октябре 2013 года служба «Милосердие» открыла первый **Пункт профилактики бездомности на Казанском вокзале**, который оказывает **ЭКСТРЕННУЮ ПОМОЩЬ НА НУЛЕВОМ ЭТАПЕ БЕЗДОМНОСТИ**. Первые 3 месяца работы пункта показали всю важность проекта. Сотрудники оказали помощь 204 людям, попавшим в беду: 98 человек были отправлены домой и 106 – в профильные подразделения для оказания соответствующей помощи. **В июне 2014 года** начал свою работу **второй Пункт профилактики бездомности на Курском вокзале**.

Программа нуждается в постоянном финансировании.

Исп.: координатор программы «Возвращение» Ирина Мещкова
Тел.: +7 929 946 4769, e-mail: irina.miloserdie@gmail.com

 **МИЛОСЕРДИЕ** | православная служба помощи

Региональная общественная организация «Милосердие»

119049, г. Москва, Ленинский проспект, дом 8, корпус 12
+7 (495) 972-97-02 miloserdie@miloserdie.ru www.miloserdie.ru

Приложение №3 – Реквизиты для пожертвований

Региональная общественная организация
поддержки социальной деятельности Русской Православной Церкви
«Милосердие»

119049, г. Москва, Ленинский проспект д. 8, стр. 12
ИНН /КПП 7706409126 / 770601001, ОГРН 1057700014679
р/сч 40703810100100002900 в ОАО «МИНБ» /сч 30101810300000000600 БИК 044525600

Полное наименование юридического лица	Региональная общественная организация поддержки социальной деятельности Русской Православной Церкви «Милосердие»
Сокращенное наименование юридического лица	РСО «Милосердие»
Юридический адрес	119049, г. Москва, Ленинский проспект д. 8, корп. 12
Почтовый адрес	119049, г. Москва, Ленинский проспект, д. 8, стр. 12
ИНН /КПП	7706409126 / 770601001
ОГРН	1057700014679

Банковские реквизиты

Банк	ОАО «МИНБ»
Расчетный счет	40703810100100002900
Кор. счет	30101810300000000600
БИК	044525600

Председатель Совета Организации	Протоиерей Аркадий Шатов
Исполнительный директор Организации	Бондаренко Валерий Валентинович
Главный бухгалтер	Межевая Ольга Викторовна
Адрес электронной почты	roomiloserdie@yandex.ru

В назначении платежа просим указывать: Пожертвование на программу «Возвращение».

Исп.: координатор программы «Возвращение» Ирина Мешкова
Тел.: +7 929 946 4769, e-mail: irina.miloserdie@gmail.com